

# Constlog varausjärjestelmän tietosuojaseloste

Päivitetty 4.11.2021

## 1. Rekisterinpitäjä

Constlog Oy (y-tunnus: 1944209-5)

Kratinkalliontie 61

04360 Tuusula

## 2. Rekisteri- ja tietosuojavastaava

Jesse Jeulonen

Constlog Oy

Puh: 0447766587

S-posti: [jesse.jeulonen@constlog.fi](mailto:jesse.jeulonen@constlog.fi)

## 3. Rekisterin nimi

Constlog varausjärjestelmä -rekisteri

## 4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsitellään Constlog-varausjärjestelmä palvelun tuottamiseksi, palveluita koskevaan asiakaspalveluun ja asiakasviestintään sekä palvelun analysoimiseksi ja kehittämiseksi. Constlog Oy käsittelee henkilötietoja myös oman liiketoimintansa suunnittelemiseen, kuten sen ja yhteistyökumppaneiden sekä asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitamiseen sekä markkinointitarkoituksiin, palveluiden personointiin sekä markkinoinnin kohdentamiseen, käytettävyyden ja toimivuuden varmistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen ja tutkimiseen.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä rekisteröityjä koskevia seuraavia tietotyyppejä:

Perus- ja yhteystiedot, kuten etu- ja sukunimi, syntymäaika, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja yritys jossa käyttäjä työskentelee. Käyttäjätunnus, salasana, rekisteröitymispäivämäärä, varaukset, reklamaatiot, palautteet ja muu varausjärjestelmän käyttöön liittyvä yhteydenpito sekä rekisteröidyn toiminnot kirjautuneena palveluun [www.sivustolla](http://www.sivustolla) [www.constlogapp.fi](http://www.constlogapp.fi).

Suoramarkkinointisuostumukset ja -kiellot.

Rekisteröidyn antamien tietojen ja palvelussa suoritettujen toimien perusteella rekisteröidylle voidaan manuaalisesti kohdentaa markkinointia. Keräämme teknisesti tietoja palvelunkäytöstä ja laitteiden teknisistä ominaisuuksista jäljempänä tarkemmin kuvatusti. Tietojen kerääminen on automaattista. Tällaisia tietoja ovat:

IP-osoite (ja sijaintimaa), laitteiden käyttämät uniikit tunnistenumerot, paikkatiedot tukiasema-, WLAN- tai GPS-paikannuksen perusteella (erillisen suostumuksen perusteella), käytetyn laitteen tiedot, käyttöjärjestelmän tyyppi sekä ohjelmistoversiot, selaimen tyyppi ja kieliasetukset, Toimet ja niiden ajat palveluissa (kuten palveluissa katseltujen ohjelmien tiedot tai käytetyt sivustot ajankohtineen), Palveluun ohjannut sivusto ja sivusto, johon palvelusta on siirrytty, palvelin ja verkkotunnus.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröity itse Constlog-varausjärjestelmä palvelun välityksellä. Palveluun kuuluu mobiiliapplikaatiot iOS- ja Android-mobiilikäyttöjärjestelmille ja lisäksi [www.sivustolta](http://www.sivustolta) löytyvä selainpohjainen versio. Henkilötietojen päivitykseen voidaan käyttää Väestötietojärjestelmää ja muita julkisia hakemistoja.

## 7. Tietojen luovutus

Constlog Oy voi luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Henkilötietoja luovutetaan Constlog Oy:n valikoiduille yhteistyökumppaneille palveluiden tuottamiseksi.

Rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja asiakkaiden suoramarkkinointitarkoituksiin, mikäli rekisteröity on antanut tähän yksiselitteisen suostumuksensa. Asiakkaat eivät saa luovuttaa näitä tietoja edelleen.

Tietoja voidaan luovuttaa mahdollisen yrityskaupan, fuusion, ulkoistuksen tai liiketoimintakaupan yhteydessä sekä konsernisuhteeseen tai muuhun taloudelliseen yhteenliittymään liittyen näiden osapuolille. Voimme luovuttaa käyttäjän tietoja myös muille kolmansille osapuolille, mikäli käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa esimerkiksi kytkeällä palvelu kolmansien osapuolten palveluihin, kuten sosiaalisen median palveluihin tai muutoin.

Henkilötietoja ei käsitellä EU:n tai ETA:n ulkopuolella.

## 8. Tietojen säilytys

Constlog Oy säilyttää henkilötietoja vain sen ajan, kuin on tarpeen Constlog varausjärjestelmä -palvelun tarjoamiseksi rekisteröidyille.

Constlog Oy säilyttää tallentamiaan henkilötietoja, kunnes rekisteröity poistaa käyttäjätilinsä palvelusta tai muulla tavoin ilmoittaa Constlog Oy:lle lopettaneensa palvelun käytön. Constlog Oy katsoo käyttäjän lakaneen käyttämästä palvelua ja poistaa rekisteröidyn henkilötiedot Constlog-varausjärjestelmärekisteristä ja/tai siirtää rajoitetut tiedot markkinointirekisteriinsä, mikäli rekisteröity ei ole käyttänyt Constlog varausjärjestelmää tai ole muutoin ollut yhteydessä Constlog Oy viimeiseen 24 kuukauteen.

Tietoja säilytetään sähköisessä muodossa palveluntarjoajamme palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Palvelimet sijaitsevat EU-alueella ja ovat jatkuvassa seurannassa. Saamme viipymättä tiedon mahdollisista tietoturvaloukkauksista ja ilmoitamme niistä välittömästi tiedon saatuamme asianosaisille.

## 9. Rekisterin suojaus

Ainoastaan määrätyillä Constlog Oy:n ja niiden toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä, Constlog Oy:n asiakkailla, sekä Constlog Oy:n Constlog varausjärjestelmä -palvelun lisensoineiden yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää Constlog varausjärjestelmä -sovellusta. Kaikilla ATK-rekisteriä käsittelevillä henkilöillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus. Jokaiselle käyttäjälle on määriteltävä oma, henkilökohtainen käyttöoikeustaso henkilön toimenkuvan kannalta tarpeellisiin tietoihin, mikä varmennetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasananalla. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa Constlog Oy:n ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.

Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa säilytystiloissa. Ainoastaan määrätyillä Constlog Oy:n työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja henkilötietoja.

Kaikilla rekisterin tietoja käsittelevillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin rekisterissä oleviin henkilötietoihin.

## 10. Evästeet

Rekisterinpitäjä käyttää evästeitä Constlog-varausjärjestelmän toteuttamiseksi. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle tai muulle laitteelle lähetettävä ja tallentuva tekstitiedosto. Evästeitä käytetään sovelluksen käytön helpottamiseksi ja käyttökokemuksen parantamiseksi. Evästeiden avulla voidaan myös arvioida sovelluksen käyttöä ja palveluiden markkinointia. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Myös analyysipalvelut, kuten Google Analytics, käyttävät evästeitä analyysien tuottamiseen ja käyttäjänhallintaan. Kolmansien osapuolten palveluihin sovelletaan näiden omia tietosuojaselosteita ja käyttöehtoja, eikä Constlog Oy vastaa näiden toimijoiden harjoittamasta tietojen keräämisestä tai käsittelystä mukaan lukien evästeet ja muut seurantatekniikat sekä linkit. Suosittelemme tutustumaan kyseisten kolmansien osapuolten palveluiden käyttöehtoihin ja tietosuojalausekkeisiin.